

INFORME DE RESULTADOS 2021

Ni Un Hogar Sin Energía

Febrero 2022



Patrocinado por:



Premiado por:



Una iniciativa de:



Índice

1	Introducción.....	3
2	Principales resultados de Ni Un Hogar Sin Energía.....	4
3	Resultados de 2021 – Ni Un hogar sin Energía.....	5
4	Diagnósticos energéticos 2021 – Caracterización	6
5	Entidades colaboradoras.....	16

1 Introducción

Ni Un Hogar Sin Energía es el programa de ECODES para hacer frente a la Pobreza Energética y mejorar la eficiencia energética de los hogares españoles.

El programa, puesto en marcha en el año 2013 ofrece información y herramientas para entender y reducir las facturas de suministros energéticos, aprender hábitos de consumo responsable de la energía y conocer medidas de eficiencia energética para implementar en sus hogares, así como ayudas o programas para financiarlas.

En diciembre de 2021 se publicó la actualización de indicadores de pobreza energética correspondientes al año 2020, el año de la pandemia y los confinamientos más estrictos, [y se ha constatado un aumento de casi el 22% respecto al año anterior.](#)

El año 2021 ha quedado marcado por la escalada de precios de la energía, por lo que los programas de lucha contra la pobreza energética se han hecho aún más necesarios si cabe. Desde Ni Un Hogar Sin Energía hemos aumentado el número de beneficiarios totales del programa de forma significativa: **4.775 familias se han beneficiado del programa en el año 2021**, gracias al trabajo en red y la colaboración con múltiples actores y a la transferencia de conocimiento y herramientas a otras entidades.

Además de este récord en cuanto a familias beneficiarias, ha habido otros hitos importantes en el año 2021:

- Tras el año 2020 marcado por la pandemia, y las restricciones más estrictas, en el año 2021 se ha ido retomado la actividad presencial en puntos de asesoramiento y talleres, combinándola con metodologías online implementadas en el año 2020.



Figura 1. Actividades presenciales

- Se ha actualizado el portal www.niunhogarsinenergia.org, integrado ahora en la web de ECODES. Se puede consultar información general sobre la pobreza energética, acceder al cuestionario online de autodiagnóstico, conocer el alcance y los logros del programa o las vías de colaboración posibles.
- A final de 2021, el programa Ni Un Hogar Sin Energía recibió el premio Impulso Solidario de Ibercaja. Este galardón nos va a permitir poner en marcha un proyecto en el que se beneficiarán 50 familias, con asesoramiento energético personalizado, talleres de formación y entrega de material de eficiencia energética.

- ENERSOC, nuestra herramienta online de diagnóstico energético también se ha visto reforzada este año, con la incorporación del gasto térmico requerido. Además, se ha adaptado a la nueva regulación en materia de peajes de acceso.

El programa contribuye al desarrollo de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:



2 Principales resultados de Ni Un Hogar Sin Energía

Estos son los principales resultados del programa desde que se puso en marcha en el año 2013 hasta el año 2021.

- Diagnósticos energéticos realizados: 12.677
- Atención individualizada: 9.826
- Kit de materiales de microeficiencia entregados (bombillas, burletes, bajo puertas, regletas con interruptor...): 2.124
- Rehabilitaciones en viviendas: 291
- Familias que han recibido formación: 1.620
- Trabajadores/as sociales o voluntarios/as formados: 1.107
- **Beneficiarios totales: 13.546 familias**

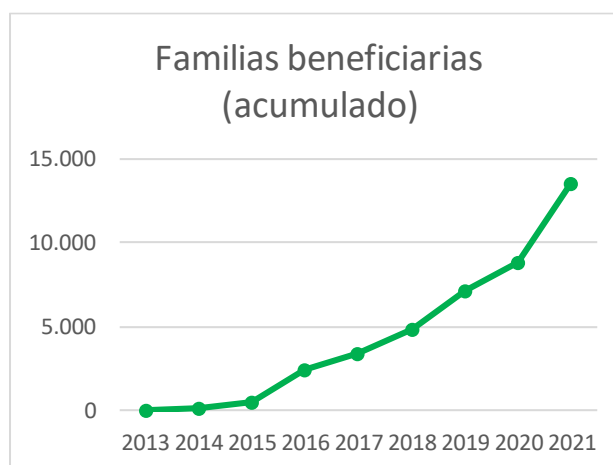


Figura 2. Evolución de las familias beneficiarias de Ni Un Hogar Sin Energía

Desde el año 2013 se ha llegado a **51 provincias y ciudades autónomas** españolas con actividades realizadas por técnicos de Ecodes, voluntarios corporativos o ciudadanos y con la herramienta de autodiagnóstico del portal www.niunhogarsinenergia.org.

3 Resultados de 2021 – Ni Un hogar sin Energía

Durante el año 2021 se han llevado a cabo distintos proyectos e iniciativas (voluntariado corporativo y ciudadano, programas de puntos de atención municipales...), además de los autodiagnósticos energéticos que se han realizado a través de la web.

Estos son los datos principales del programa Ni Un Hogar Sin Energía en 2021:

- Diagnósticos energéticos realizados: 4.635
- Atención individualizada: 4.513
- Visitas a domicilios: 39.
- Kit de materiales de microeficiencia entregados (bombillas, burletes, bajo puertas, regletas con interruptor...): 463.
- Rehabilitaciones energéticas de viviendas: 37
- Familias que han recibido formación: 140.
- Trabajadores/as sociales o voluntarios/as formados: 358
- Beneficiarios totales: **4.775 familias.**

En cuanto a la distribución geográfica, se han realizado actividades en **48 provincias y ciudades autónomas** españolas.

En la siguiente tabla se muestra la evolución de estos parámetros a lo largo de los años.

	TOTAL	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Diagnósticos energéticos realizados	12.677	4.635	1.598	2.191	1.269	670	1.953	306	40	15
Atención individualizada	9.826	4.513	1.334	1.400	1.247	929	205	143	40	15
Visitas a domicilios	921	39	71	31	116	369	205	35	40	15
Kit de material de microeficiencia entregados	2.124	463	58	385	369	554	205	35	40	15
Rehabilitaciones en viviendas	291	37	13	0	59	121	43	0	9	9
Familias que han recibido formación	1.620	140	74	422	237	507	82	108	35	15
Trabajadores sociales o voluntarios formados	1.107	358	185	84	139	203	122	16	0	0
Provincias de los beneficiarios	51	48	34	38	32	17	50	33	1	1
Beneficiarios totales (familias)	13.546	4.775	1.598	2.397	1.415	939	1.953	414	40	15

Tabla 1. Evolución de resultados.

Durante el año 2021 ha aumentado la atención individualizada respecto a los últimos años. Aunque se ha realizado un esfuerzo de comunicación del cuestionario de autodiagnóstico, se constata la importancia del acompañamiento a las familias en el asesoramiento y capacitación energética.

4 Diagnósticos energéticos 2021 – Caracterización

A continuación, se muestran los principales resultados obtenidos en los diagnósticos energéticos realizados en 2021, tanto por personal de ECODES como por el voluntariado ciudadano o corporativo, o través de transferencia de herramientas y conocimiento o del cuestionario de autodiagnóstico web.

Para la realización de estos diagnósticos, se recopilan datos sobre:

- Datos Personales
- Situación Familiar
- Vivienda
- Equipos
- Contrato eléctrico

A partir de estos datos se genera un informe con tres partes bien diferenciadas:

- Informe sobre el **contrato de la electricidad** de la vivienda, en el que se exponen una serie de recomendaciones personalizadas para ahorrar en la factura de la luz optimizando los parámetros contractuales: potencia, peaje de acceso (tarifa), mercado, comercializadora y niveles de consumo medio. Además, a partir de la información relativa a la situación familiar, también aparece aquí si la familia tiene derecho o no al Bono Social Eléctrico de acuerdo con su nivel de ingresos, el número de personas en el hogar y la existencia o no de situaciones especiales.
- Informe sobre **hábitos de consumo**. La información para elaborarlo parte de cuestiones relativas a electrodomésticos y equipos consumidores de energía disponibles en la vivienda, y al uso que la familia les da.
- Informe sobre **medidas de microeficiencia energética** que aplicar a su vivienda. Se trata de medidas sencillas y que no requieren de la ayuda de profesionales externos para su instalación y que influyen de manera positiva en el ahorro energético, pero también en el confort (bombillas LED, burletes, regletas con interruptor...).

A continuación, se muestran los principales indicadores de 2021 comparándolos con los de los diagnósticos realizados desde 2018, con el fin de analizar la evolución de estos indicadores:

	TOTAL	2021	2020	2019	2018
Viviendas con humedades	37%	42%	37%	32%	27%
Viviendas con infiltraciones de aire en puertas y/o ventanas	64%	69%	64%	61%	51%
Familias que no pueden mantener la temperatura adecuada ni en invierno ni en verano	35%	43%	24%	32%	28%
Viviendas con problemas en el frigorífico	40%	40%	47%	37%	38%
Iluminación mayoritaria distinta de LED	79%	77%	81%	79%	80%
Potencia contratada inadecuada	38%	27%	49%	46%	51%
Familias con derecho a bono social que no lo perciben (sobre el total de familias atendidas)	57%	63%	54%	56%	39%
Ahorro potencial €/año	175	200	178	151	118
Ahorro potencial % del gasto	25%	25%	32%	20%	25%

Tabla 2. Evolución de indicadores en diagnósticos energéticos desde 2018.

Se aprecia un aumento significativo en algunos indicadores, como el de familias que afirman no poder mantener su vivienda a una temperatura adecuada ni en verano ni en invierno o las familias con derecho a bono social pero que no lo están percibiendo.

El ahorro potencial medio detectado por familia asciende a 200 € anuales, el máximo desde la puesta en marcha del programa. Sin embargo, el porcentaje que suponen estos 200€ respecto al gasto total de las familias disminuye respecto a años anteriores debido al importante aumento de las facturas energéticas.

En los apartados siguientes, se exponen algunos de los resultados más significativos de los diagnósticos energéticos realizados en el año 2021.

a. Vivienda y aspectos constructivos

Se muestran a continuación una serie de gráficos en los que se representa el tipo y particularidades de las viviendas.

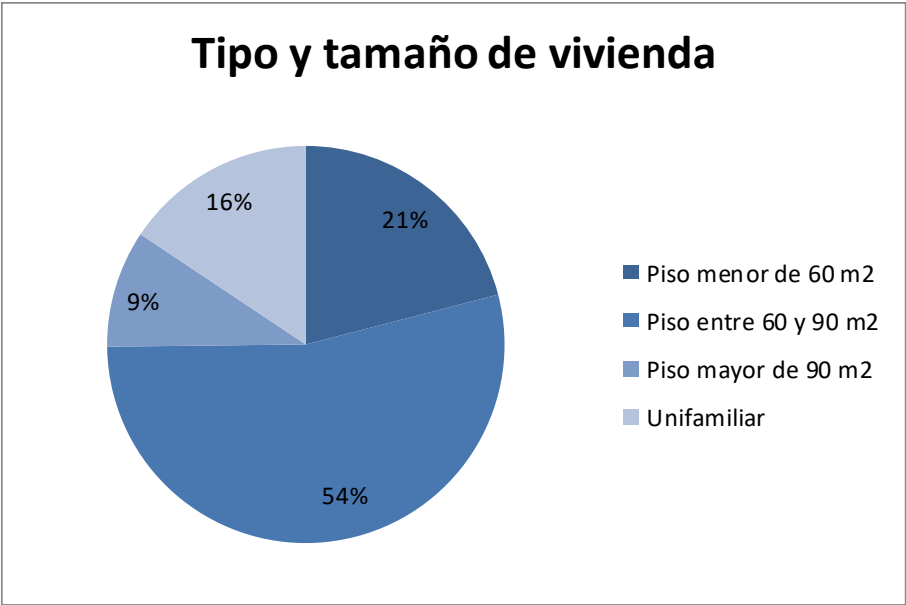


Figura 3. Tipo de vivienda

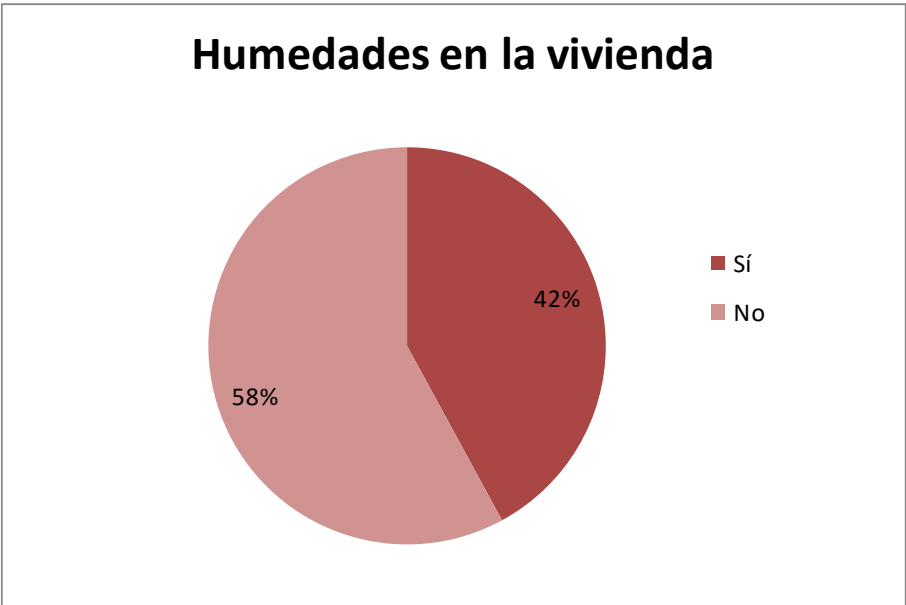


Figura 4. Humedades

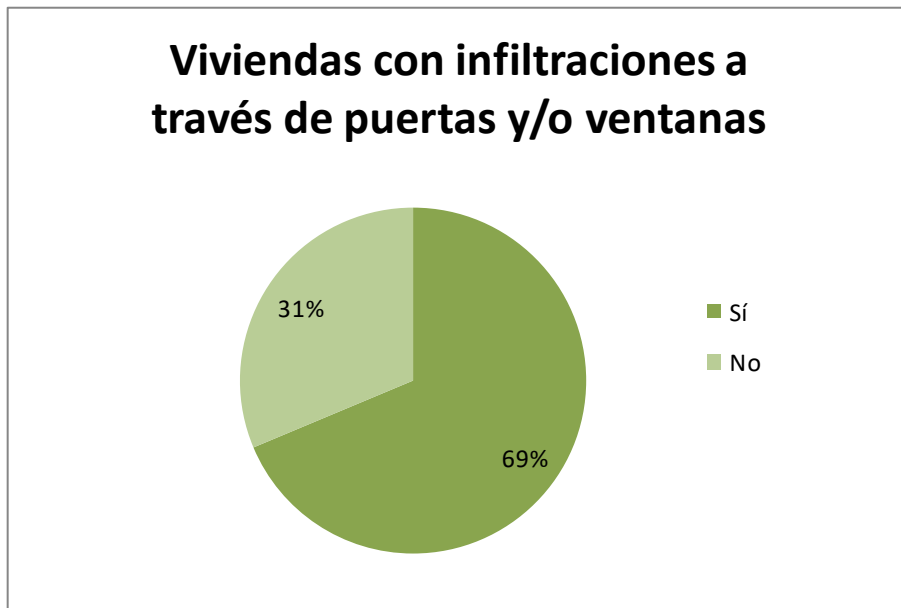


Figura 5. Infiltraciones de aire

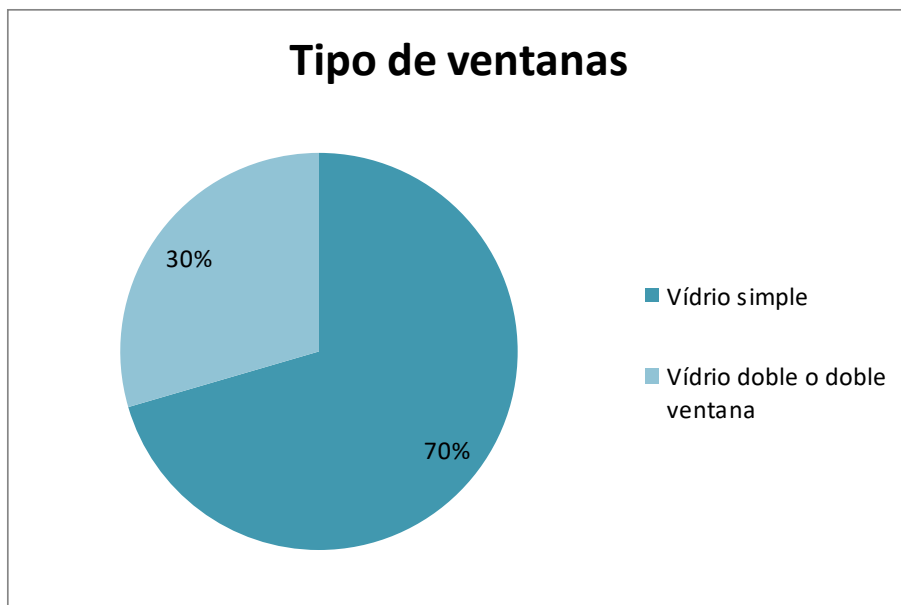


Figura 6. Tipo de ventanas

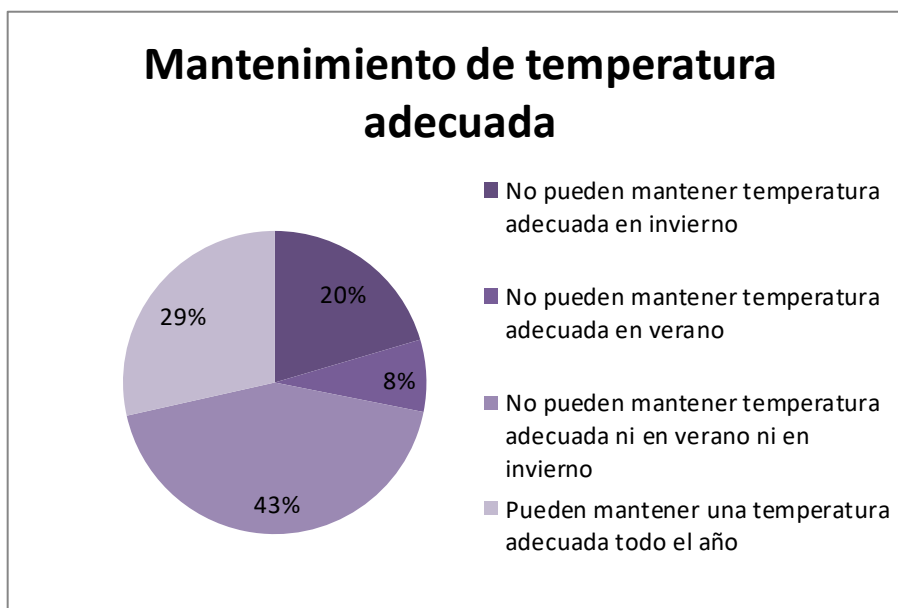


Figura 7. Confort térmico

Datos destacables de aspectos constructivos:

- El 69% de los hogares sufren la entrada de aire a través de puertas y/o ventanas, lo que supone una pérdida de confort importante, además de una pérdida energética.
- El 70% de las viviendas disponen de ventanas con vidrio simple.
- El 43% de los participantes no puede mantener su vivienda a una temperatura ideal en invierno y/o en verano.

b. Equipamiento

En este apartado se muestran los datos relativos al equipamiento de las viviendas.

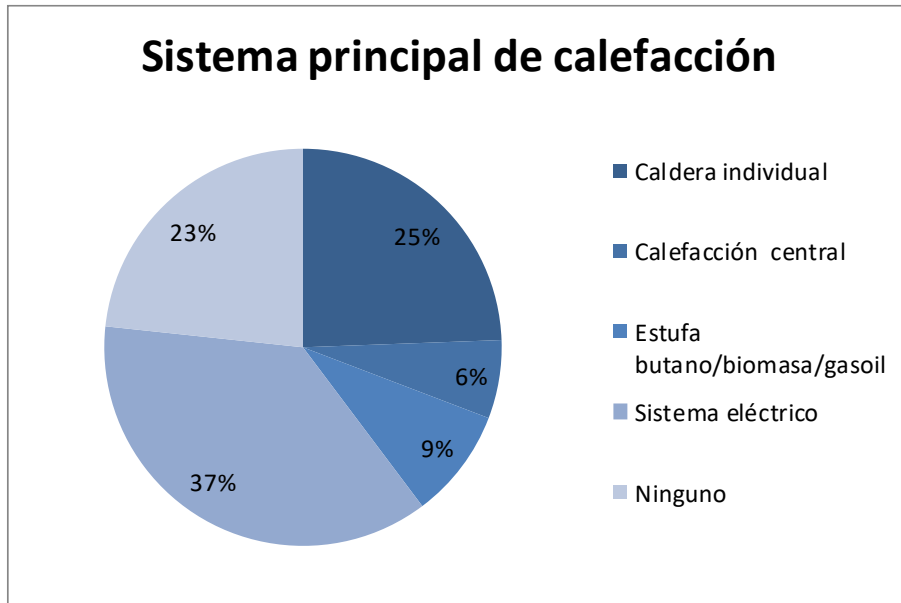


Figura 8. Calefacción

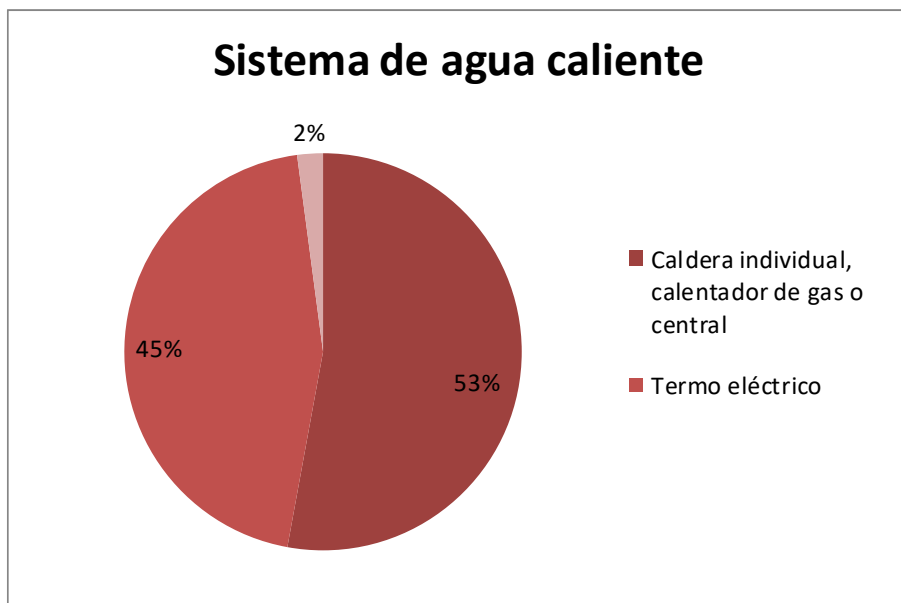


Figura 9. Agua caliente

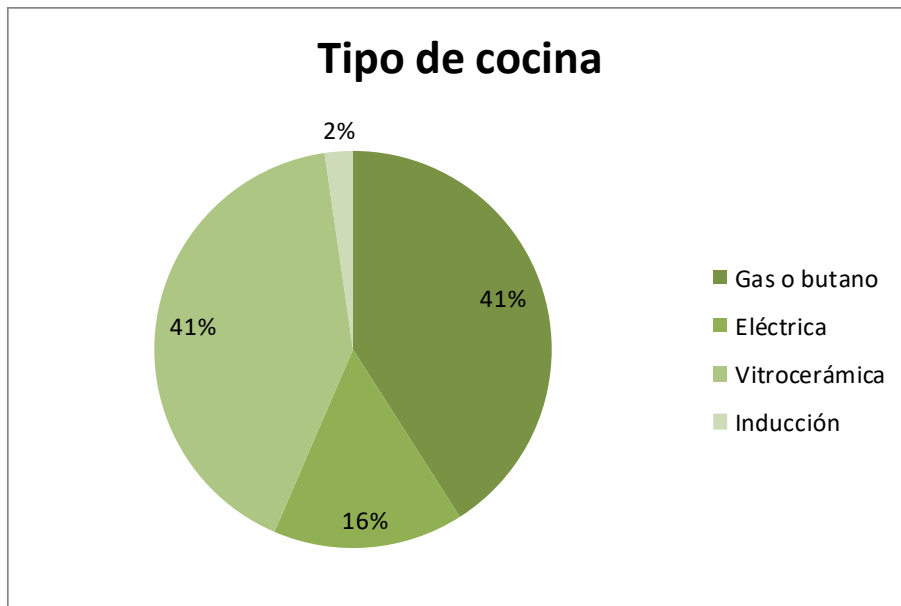


Figura 10. Cocina

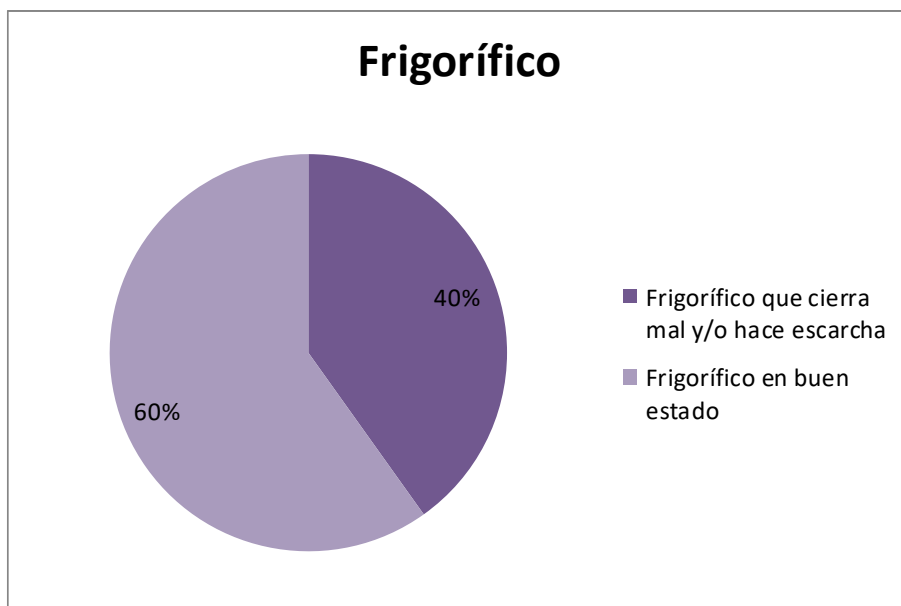


Figura 11. Frigorífico

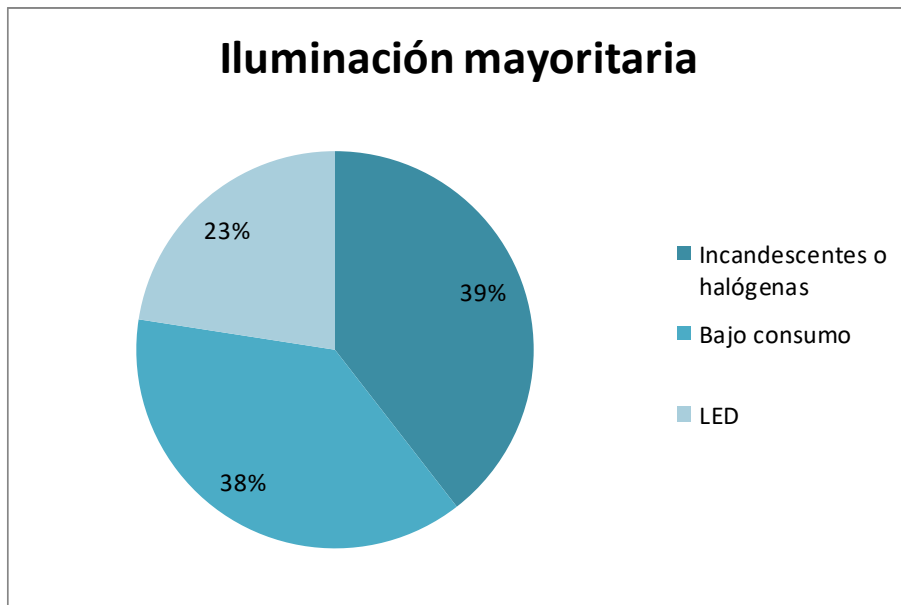


Figura 12. Iluminación

Datos destacables en cuanto a equipamientos de las viviendas:

- Las cocinas de inducción, las más eficientes, están presentes en el 2% de los hogares diagnosticados.
- Un 40% de los participantes afirman tener un frigorífico que hace escarcha y/o cierra mal, lo que supone una pérdida energética importante.
- La iluminación LED, la más eficiente, se utiliza mayoritariamente en el 23% de los hogares diagnosticados.

c. Contratación energética

En este apartado se exponen datos relacionados con la contratación eléctrica.

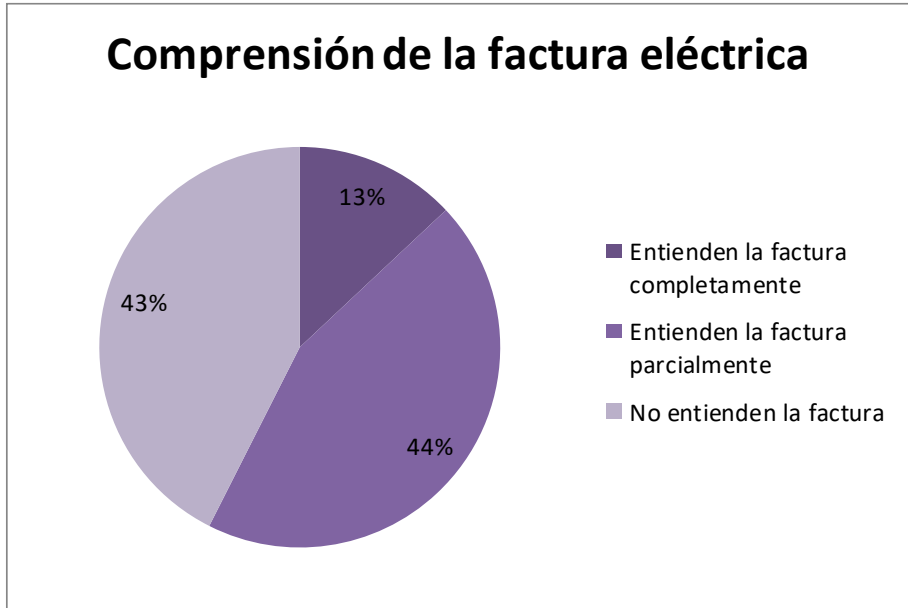


Figura 13. Comprensión de la factura eléctrica

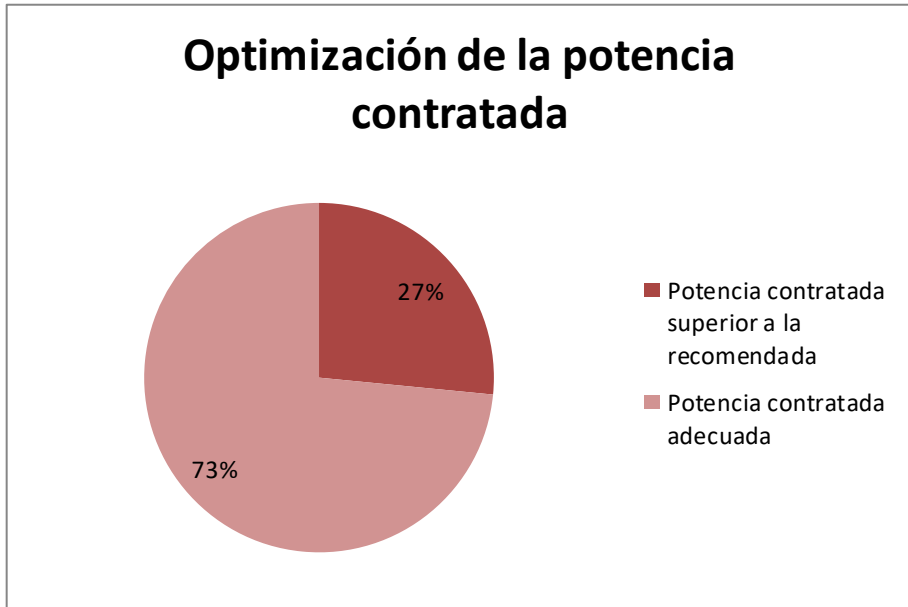


Figura 14. Optimización de la potencia contratada

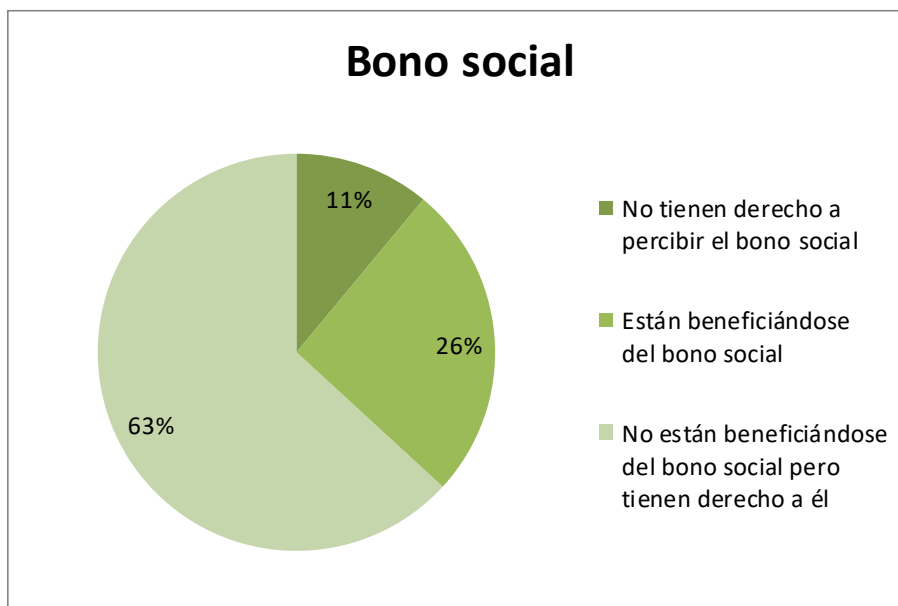


Figura 15. Bono social

Datos destacables en cuanto a contratación eléctrica:

- Solo el 13% de las familias asesoradas afirman comprender la factura eléctrica completamente, y el 43% no la entienden en absoluto.
- La inmensa mayoría de las familias asesoradas (el 89%) tienen derecho al bono social, pero un 63% no lo están percibiendo. Esto supone que **el 71% de las familias con derecho a bono social no lo están percibiendo.**

d. Ahorro potencial detectado

Aplicando las recomendaciones personalizadas propuestas en los informes generados, las familias podrían disminuir su consumo energético y/o el coste asociado a este consumo. Además, con las medidas de microeficiencia aumentarán el confort en sus viviendas.

Las propuestas de cara a optimizar el contrato de suministro eléctrico son las siguientes:

- Disminución de la potencia contratada.
- Eliminación de servicios de mantenimiento no necesarios.
- Solicitud del bono social.

De los contratos de suministro eléctrico analizados, hay algunos en los que se recomienda modificar más de un parámetro.

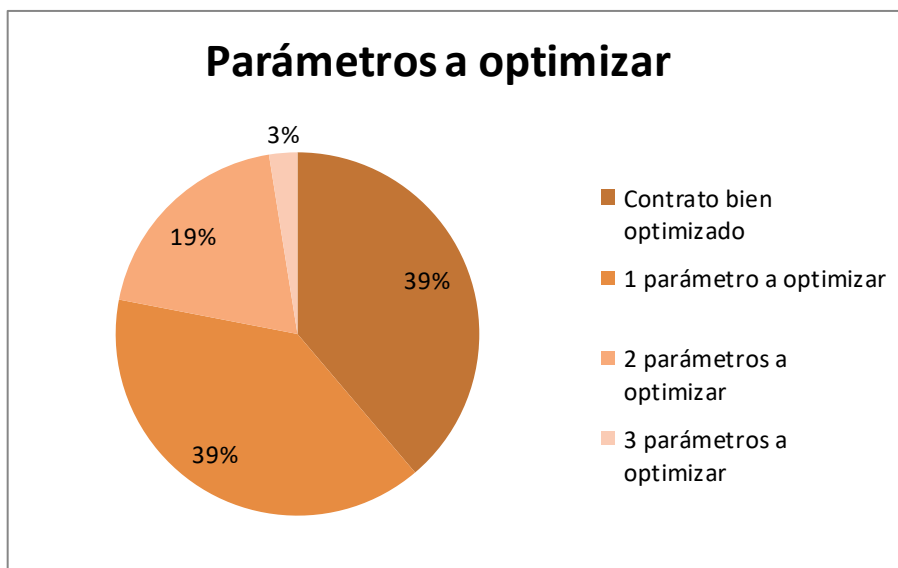


Figura 16. Parámetros a optimizar

Las recomendaciones realizadas a las familias tras el diagnóstico energético suponen un ahorro potencial promedio es de **200 € anuales** por familia teniendo en cuenta únicamente la optimización del contrato eléctrico, lo que supone **un 25% del gasto eléctrico** anual. A estos ahorros habría que añadir un 5 % más procedentes de las medidas de microeficiencia energética y de hábitos de consumo eficiente. Los datos revelan que el mayor ahorro que podrían obtener las familias es por la aplicación del bono social.

5 Entidades colaboradoras

Todo este trabajo es fruto de colaboraciones con distintas entidades sin cuyo apoyo no hubiera sido posible alcanzar estos resultados.

Patrocinador principal



Albia

Empresas



ONG y Fundaciones

Prövivienda



Administraciones públicas

